Guía de pago de pensión

Cómo obtener y pagar tu recibo

Para padres de familia y estudiantes del Colegio de Boyacá

Lo más importante

El único recibo válido para pagar es el que trae **código de barras**. Revisa siempre la fecha límite impresa en la factura: no se hacen cambios de fecha.

1 Consigue tu recibo

Opción 1

Correo institucional

El recibo de pensión llega periódicamente al correo institucional de cada estudiante.

Opción 2

Plataforma SIE

Sistema de Información Escolar. Descárgalo tú mismo con los pasos de abajo.

Descargar desde el SIE, paso a paso

1	Entra a www.colboy.edu.co.
2	Haz clic en **Sistema de Información Escolar (SIE)**.
3	Elige el módulo **Estudiantes / Padres de Familia**.
4	En **Usuario** y **Contraseña** escribe el número de documento de identidad del estudiante.
5	Entra a la opción **Factura** y descarga el recibo de pensión, incluidas las deudas de meses anteriores.

2 ¿Algo no salió bien? Oficina de Facturación

Si necesitas abonar a deudas de pensión, tienes una reclamación sobre la factura o tu factura no aparece en el SIE, tienes dos formas de pedir ayuda:

Opción A

Correo electrónico

Envía un requerimiento formal a facturacion@colboy.edu.co. Por el mismo medio te enviarán la factura con las correcciones.

Opción B

Ventanilla Electrónica

Haz tu solicitud en línea desde www.colboy.edu.co, en el botón **Ventanilla Electrónica** (Solicitudes en línea).

Si no recibes respuesta en el siguiente día hábil, puedes ir a la oficina de facturación en estos horarios:

Lunes a jueves	8:00 a.m. a 11:00 a.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Viernes	8:00 a.m. a 12:00 m. y 2:00 p.m. a 3:00 p.m.

En la ventanilla de facturación no se imprimen facturas de pensión ni matrícula. Lleva la factura impresa o descargada en tu celular para que el código de barras se lea correctamente.

3 Elige cómo pagar

Oficinas y corresponsales Davivienda (Punto Red)

Presenta la factura impresa o muestra el código de barras en PDF desde tu celular. El banco expide un comprobante (voucher): guárdalo o digitalízalo como soporte de pago.

Sucursales en Tunja: Plaza Real, Centro, C.C. Unicentro y C.C. VIVA.

El colegio adjuntó un listado en Excel con los corresponsales habilitados en el país y en Tunja.

Datáfono en la oficina del colegio

- Lleva el recibo impreso a la sede administrativa: **Carrera 11 No. 18-24, tercer piso**.
- Reciben tarjetas débito y crédito.
- Mismos horarios de la Oficina de Facturación (ver sección 2).

Pago en línea con PSE

Necesitas: una cuenta de ahorros en cualquier banco. Si nunca has usado PSE, regístrate en www.pse.com.co. También puedes pagar con Nequi o Daviplata.

- Entra a www.colboy.edu.co y haz clic en el botón **Pagos en línea**.
- Escribe el número de documento del estudiante, sigue las instrucciones y verifica los datos.

Clientes del Banco Davivienda

Necesitas: una cuenta en Davivienda.

- Entra al portal de pagos de Davivienda.
- Sigue la ruta **Pagos en Línea > Pagos Virtuales > Colegios, Universidades e Instituciones Educativas**.
- Busca **Colegio de Boyacá**.
- Escribe el número de documento del estudiante y revisa que los datos sean correctos.

No pagues por transferencia bancaria directa. Así no se puede identificar al estudiante, el pago no se carga al sistema y la deuda sigue activa.

Factura electrónica

Por norma de la DIAN, el colegio envía la factura electrónica al correo de los padres de familia. Tiene carácter **únicamente informativo**: no sirve para pagar.

Elaboró: Fernando Uriza · Septiembre 29 de 2026